

# INTERNATIONALE WERKNEMERS MAKEN PROMOTIE

Huis en haard verlaten om elders een nieuw bestaan op te bouwen... Duizenden internationale werknemers uit met name Oost-Europa kwamen zo in de Nederlandse tuinbouw terecht. En steeds vaker groeien ze door naar belangrijke functies. Suzanne van der Spek (P&O adviseur bij bQurius) heeft de afgelopen acht jaar op dat vlak de nodige veranderingen gezien. "Doktoren, docenten, technici... er zitten veel goed gekwalificeerde mensen bij, maar door taalproblemen en cultuurverschillen kwam lang niet iedereen goed uit de verf."

62



**Naam:** Suzanne van der Spek (40)  
**Werkgever:** bQurius  
**Functie:** P&O en kwaliteit  
**Studie:** Personeel & arbeid  
**Woonplaats:** Wateringen

bQurius (circa 30 vaste medewerkers) zette een 'boeien-binden-behouden-programma' op om mensen te binden aan de tuinbouwbedrijven die ze adviseren en waarvoor ze alle personeelsdiensten verrichten. Er kwamen filmpjes maar ook opleidingen in onder andere de Poolse taal om deze groep werknemers te binden en vooruit te helpen. "Velen bleven hangen in uitvoerend werk, terwijl ze veel meer in hun mars hebben. Door mensen aan je te binden creëer je ook rust in de bezetting; je kunt beter goed ingewerkte internationale werknemers aan het werk hebben die ook hier blijven, dan steeds maar weer nieuwe krachten hierheen halen. Als je langere tijd ergens kan werken krijg je meer kans om een stabiel bestaan op te bouwen en jezelf te ontwikkelen."

Veel aandacht gaat uit naar het overbruggen van de cultuurverschillen. De directheid waarmee Nederlanders communiceren en hun collega's en ook hun leidinggevenden feedback geven, is in Polen 'not-done'. Een goed bedoelde opmerking op iemand z'n werk? Dat wordt meteen uitgelegd als zware kritiek en levert geheid ruzie op. Suzanne: "Onze aanpak werkt. We zien steeds vaker dat uitzendkrachten doorstromen naar vaste dienstverbanden en leidinggevende functies."



**Naam:** Agnieszka Pietrzak (40)  
**Werkgever:** bQurius  
**Functie:** P&O adviseur  
**Studie:** Geschiedenis en HRM  
**Woonplaats:** Wateringen

## UWIERZYC W SIEBIE

'Geloof in jezelf' staat hierboven. En dat is het advies dat Agnieszka Pietrzak aan iedere Oost-Europese medewerker geeft die hier hogerop wil. Zestien jaar geleden kwam ze als student – ze studeerde geschiedenis – naar Nederland om met vakantiewerk bij een rozenkweker wat bij te verdienen. Na afronding van haar studie kwam ze met haar vriend weer terug, nu met het plan om in twee jaar tijd hard werken in de rozen genoeg te verdienen om in Polen een appartementje te kunnen kopen. Het liep anders. Agnieszka sprak goed Engels en werd al snel als teamleider benoemd. Ze ging Nederlands leren, cursussen volgen en uiteindelijk een HRM-studie volgen aan de Haagse Hogeschool. Ze liep in 2017 stage bij bQurius, bij Suzanne, en die bleef haar volgen ook nadat ze een tijdje niet werkte om voor haar pasgeboren tweeling te zorgen. In 2020 kwam ze als P&O adviseur in dienst bij bQurius, waar zij zich vooral richt op arbeidsmigranten. 'In jezelf geloven, niet al te bescheiden zijn en jezelf duidelijke doelen stellen en daar naartoe werken,' zijn haar belangrijkste lessen die ze ook doorgeeft aan de mensen die ze begeleidt. "En ik leer ze omgaan met kritiek, want dat zijn Oost-Europeanen niet gewend. 'Zie het als een gratis les!' hou ik ze voor." Een ander punt waar Agnieszka telkens op hamert is de taal beheersen. Om die reden overweegt ze binnenkort Roemeens of Bulgaars te gaan leren, omdat ze merkt dat er steeds meer mensen uit die landen naar Nederland komen om in de tuinbouw aan de slag te gaan.

## DZIADEK I BABCIA

'Opa en oma' is de vertaling van bovenstaande kop. En opa en oma speelden zeven jaar geleden een belangrijke rol in het leven van Grzegorz en zijn echtgenote. Want terwijl zij hier beiden via een uitzendbureau in de tomaten werkten, verbleef hun 2-jarige dochtertje bij opa en oma in Polen. Grzegorz: "Een zware periode. We hadden elke dag via Skype contact met haar, maar toch. Onze grote pijn was tegelijk onze motivatie. In Polen was geen werk voor ons. Door hier hard te werken zouden we haar kunnen laten overkomen." Dat lukte uiteindelijk toen het meisje vijf jaar was.

Dat Grzegorz een harde werker was, was ze ook bij Voort Brielle Kwekerij opgevallen, waar bQurius het personeelsbeleid handen en voeten geeft. Hij werd overgenomen van het uitzendbureau en kreeg een vaste aanstelling als logistiek medewerker. Agnieszka zag dat haar landgenoot meer in zijn mars had en stuurde hem op cursus om Nederlands te leren. En ook naar een cursus 'effectief instrueren'. Inmiddels is Grzegorz doorgegroeid naar de functie van junior teamleider en stuurt hij in drukke tijden een team van zo'n 25 personen aan. Agnieszka: "Grzegorz is een doener met een ijzersterke werkmentaliteit. In het begin had hij het moeilijk om mensen te begeleiden, omdat hij het idee had dat hij daarmee niet echt werkte!" Inmiddels heeft Grzegorz zijn draai gevonden in zijn huidige job. Zijn advies aan mensen die hogerop willen komen is gestoeld op de weg die hij zelf aflegde: "Laat zien dat je hard kunt werken!"

63



**Naam:** Grzegorz Danilowicz (40)  
**Functie:** Junior Teamleider  
**Werkgever:** Van der Voort  
**Studie:** Diverse cursussen  
**Woonplaats:** Vlaardingen